



# LES MÉDITERRANÉES

Campings Villages & Spa depuis 1976

★ ★ ★ ★ ★

## CAMPINGREGLEMENT

Dit reglement is van toepassing op alle personen die op de camping verblijven, ongeacht hun status. Het verblijf op de camping impliceert de aanvaarding van dit reglement en de verplichting zich eraan te houden. Elke overtreding kan leiden tot verwijdering van de camping, met tussenkomst van de politie en gerechtelijke vervolging indien nodig.

### 1° Toelatingsvoorwaarden

Om toegelaten te worden tot de camping en voordat u zich op de camping installeert, moet u zich inschrijven bij de receptie en uw verblijf regulariseren. De beheerder of zijn vertegenwoordiger is verplicht toe te zien op het goede beheer en de orde op de camping, evenals op de naleving van dit campingreglement. Kwaadwillig, beledigend, agressief gedrag, evenals elke vorm van discriminatie, afpersing of intimidatie ten opzichte van andere gasten of het personeel van de camping is ten strengste verboden. Het dragen van de armband "Les Méditerranées" is verplicht; als identificatiemerk van de klant van Les Méditerranées moet deze tijdens het hele verblijf permanent en zichtbaar om de pols worden gedragen; dit systeem draagt bij aan uw veiligheid op de camping.

### 2° Politieformaliteiten

Elke persoon die minstens één nacht op de camping wenst door te brengen, moet eerst een geldige identiteitskaart voorleggen aan de receptie en de nodige formaliteiten vervullen. Minderjarigen zonder begeleiding van hun ouders of voogden worden niet toegelaten en moeten gedurende hun hele verblijf onder toezicht staan. Toestemming van de ouders wordt niet aanvaard.

### 3° Installatie

De ontvangstformaliteiten moeten worden vervuld vóór de installatie. Geen enkele installatie mag de grenzen van de standplaats overschrijden.

Kampeerplaats

De staanplaatsen zijn beschikbaar vanaf 14.00 uur op de dag van aankomst. Op de dag van vertrek moeten ze voor 11.00 uur worden verlaten. Voor elke standplaats is slechts één hoofdininstallatie voorzien, namelijk:

1 camper of 1 caravan of 1 tent.

De tent, caravan, camper, voertuig of andere uitrusting moet op de door de exploitant aangegeven staanplaats worden geplaatst. Voor elke kampeerplaats is 10 ampère stroom beschikbaar. De stroomsterkte die over het algemeen nodig is voor deze apparaten wordt hieronder als richtlijn gegeven : koelkast 2 A; televisie 1 A; airconditioning 5 A; bakplaat/barbecue 10A

De camping kan niet aansprakelijk worden gesteld voor stroomonderbrekingen, met name als een kampeerder of een derde het beschikbare ampérage niet respecteert: het aansluiten van een elektrisch voertuig of een andere ongeoorloofde aansluiting.

Elke elektrische aansluiting (stopcontacten, adapters, meervoudige stopcontacten, haspels, apparatuur) vormt een brandgevaar en moet voldoen aan de normen.

Elke verandering van standplaats tijdens je verblijf moet vooraf worden goedgekeurd door de receptie.

Huuraccommodatie

Op de dag van aankomst is de toegang tot de accommodatie uiterlijk om 17.00 uur gegarandeerd. Op de dag van vertrek moeten ze voor 10 uur 's ochtends worden verlaten. Extra installaties of tenten zijn niet toegestaan op het perceel van de huuraccommodatie.

Tijdens het verblijf :

Elke afwezigheid van meer dan 24 uur tijdens het verblijf of elk vervroegd vertrek van een huuraccommodatie of kampeerplaats moet worden gemeld bij de receptie. Zonder bericht van de klant aan de receptie, wordt een kampeerplaats die meer dan 24 uur achtereen leeg blijft, opnieuw ter beschikking gesteld van de camping.

### 4° Receptie

De receptie is elke dag geopend van 8 tot 20 uur.

Onze kassa's sluiten om 19.00 uur. Bij de receptie vindt u alle informatie over de diensten en aanbiedingen van de camping, informatie over winkelmogelijkheden, toeristische omgeving en diverse nuttige adressen voor uw verblijf. Een notitieboekje (voor opmerkingen/klachten) is beschikbaar voor de gasten bij de receptie.

### 5° Tarieven

De kosten moeten bij de receptie worden betaald. Het bedrag hangt af van het tarief dat van kracht is op het moment van de reservering. Elke volwassene moet de toeristenbelasting en de ecotaks betalen, die ten laatste betaald moeten worden

bij de betaling van het saldo van het verblijf. Gebruikers van de camping worden verzocht de receptie uiterlijk de dag voor vertrek op de hoogte te stellen van hun vertrek. Voor elk vertrek buiten de openingstijden van de receptie dient de betaling de dag ervoor voor 19.00 uur te worden voldaan.

#### **6° Lawaai en stilte**

De gebruikers van de camping worden verzocht lawaai en discussies te vermijden die hun burens zouden kunnen storen. Geluidsapparatuur moet dienovereenkomstig worden aangepast. Autodeuren en kofferbakken moeten zo discreet mogelijk worden gesloten. Tussen 23.00 uur en 7.00 uur moet er absolute stilte heersen. Elke verstoring van de nachtelijke rust is verboden. De beveiligingsdienst voert regelmatig rondes uit en kan indien nodig ingrijpen.

#### **7° Bezoekers**

Een bezoeker is elke persoon die een klant tijdens zijn verblijf bezoekt en niet op de camping overnacht. Mits toestemming van de directie kunnen bezoekers op de camping worden toegelaten onder verantwoordelijkheid van de kampeersdiensten die hen ontvangen. De bezoeker moet zich vooraf melden bij de receptie en een identiteitsbewijs achterlaten; in dit geval mag het verblijf op onze camping niet langer duren dan 3 uur (tijd voor een maaltijd).

Het voertuig van de bezoeker moet buiten de camping worden geparkeerd en de bezoeker kan gebruik maken van aanvullende diensten en elke aanvullende dienst moet bij de receptie worden betaald:

- De toegang tot de zwembaden en de animatie is betalend voor bezoekers: € 10/persoon/dag. In dit geval moet de bezoeker de camping uiterlijk om 23.00 uur verlaten.
- Afhankelijk van de beschikbaarheid kan aan de bezoekers een parkeerplaats worden aangeboden: €15/dag. In dit geval moet de parkeerplaats uiterlijk om 23.00 uur worden verlaten. Let op: extra parkeerplaatsen zijn betalend en zijn in de eerste plaats bedoeld voor klanten tijdens hun verblijf op onze campings.

#### **8° Verkeer en parkeren van voertuigen**

Binnen de camping moeten voertuigen een maximumsnelheid van 10 km/u aanhouden en de interne bewegwijzering respecteren. Tussen 23.00 en 07.00 uur is het verkeer verboden en wordt de hoofdingang gesloten.

Om de veiligheid van de camping te garanderen, zal een medewerker bij de ingang aanwezig zijn en de brandweer, politie, artsen, enz. toegang verlenen. Slechts één voertuig per kampeerplaats is toegestaan, tenzij de directie hiermee instemt, tegen betaling van een extra vergoeding. Alleen voertuigen van kampeersdiensten die op de camping verblijven, mogen op de camping rijden. Parkeren mag niet op de paden, het verkeer of de aankomst van nieuwe gasten belemmeren. Bovendien is het verboden om te parkeren op onbezette percelen of standplaatsen of andere parkeerplaatsen die niet voor u gereserveerd zijn. Vertrek is alleen mogelijk tijdens de openingsuren van de hoofdingangspoort.

Voor de veiligheid en rust van iedereen is het gebruik van elektrische scooters, Segways, hoverboards en andere gemotoriseerde persoonlijke vervoersmiddelen ten strengste verboden op het terrein van de camping. Alleen gemotoriseerde fietsen zijn toegestaan, op voorwaarde dat de verkeersregels worden nageleefd en er met een gematigde snelheid wordt gereden.

#### **9° Elektrische/hybride voertuigen**

Het is ten strengste verboden om uw voertuig op te laden via de elektriciteitsvoorziening van de staanplaats of accommodatie. Op de camping zijn speciale oplaadpunten beschikbaar. De camping kan niet aansprakelijk worden gesteld voor stroomonderbrekingen, in het bijzonder wanneer een elektrisch voertuig is aangesloten op uw standplaats/accommodatie of op een naburige standplaats/accommodatie.

#### **10° Gedrag van de kampeerder/voorzieningen**

Iedereen is verplicht zich te onthouden van elke handeling die de netheid, de hygiëne en het uiterlijk van de camping zou kunnen aantasten. Van iedereen wordt goed gedrag verwacht. De vakantieganger is verantwoordelijk voor elk wangedrag of elke overtreding van dit reglement met betrekking tot zijn metgezellen of gasten.

Er wordt verzocht:

- Geen overlast of schade te veroorzaken op de camping en de directe omgeving
- De Franse wetgeving betreffende het verbod op het stoken van vuur op het strand en geluidsoverlast na te leven (In geval van niet-naleving zal de politie ingrijpen en boetes opleggen).
- Tijdens hun vakantie toezicht te houden op hun kinderen en tieners en hen vertrouwd te maken met de regelgeving en deze toe te passen
- Geen afvalwater op de grond of in het riool gooien  
(Vakantiegangers moeten hun afvalwater lozen in de daarvoor bestemde voorzieningen: chemische toiletten en afvalbrengstations).

Elke vakantieganger moet het ter beschikking gestelde materiaal gebruiken voor het doel waarvoor het bestemd is en mag het niet beschadigen; huishoudelijk afval, alle soorten afval en papier moeten worden gedeponneerd in de afvalruimte bij de ingang van de camping volgens de regels voor afvalscheiding; afvalzakken mogen niet op de staanplaatsen worden achtergelaten; de afvalbakken op de camping zijn alleen bedoeld voor klein afval en hondenpoep. Grofvuil moet direct naar het recyclingcentrum worden gebracht.

Het is ten strengste verboden te roken in alle accommodaties en gemeenschappelijke ruimtes van de camping, behalve op de terrassen van de bars.

Het wassen van auto's, boten of andere voertuigen is ten strengste verboden, net als het besproeien van gazons en planten, en beplantingen, groenzones en bloemendecoraties moeten worden gerespecteerd. Het is verboden om spijkers in bomen te slaan of takken af te zagen zonder toestemming van de directie en de waslijn moet discreet zijn en mag de burens niet storen. Het is niet toegestaan om met persoonlijke middelen de plaats van een installatie af te bakenen of de grond uit te graven.

Er wordt uitdrukkelijk vermeld dat alleen heggen zijn toegestaan als begrenzing en dat het plaatsen van hekken, hekjes of andere elementen die de toegang tot de staanplaats blokkeren verboden is. De directie van de camping behoudt zich het recht voor om de staanplaatsen op elk moment te inspecteren en elke schade aan de begroeiing, omheiningen, terreinen of voorzieningen van de camping zal aan de verantwoordelijke persoon in rekening worden gebracht. De gebruikte kampeerplaats moet worden achtergelaten in de staat waarin de vakantieganger deze bij aankomst heeft aangetroffen en de sanitaire voorzieningen moeten te allen tijde schoon worden gehouden door de gebruikers. Ouders moeten hun kinderen begeleiden naar de gemeenschappelijke gebouwen en ervoor zorgen dat de kinderen niet spelen in en rond de sanitaire voorzieningen.

Ouders zijn verantwoordelijk voor de veiligheid van hun kinderen en voor eventuele ongelukken die ze veroorzaken. Al onze gemeenschappelijke ruimten zijn toegankelijk voor mensen met beperkte mobiliteit: waterparken, bars, restaurants, speeltuinen, multisportvelden... Accommodatie voor mensen met een beperkte mobiliteit is beschikbaar.

## **11° Veiligheid**

### **Bescherming tegen vuur**

Open vuur (hout, kolen, enz.) en het weggooien van sigaretten zijn ten strengste verboden.

Het is ook verboden om apparatuur te gebruiken die gevaarlijk, giftig of hinderlijk kan zijn voor andere vakantiegangers. Ook verwarmings- of kooktoestellen die dampen of rook kunnen afgeven, moeten aan deze normen voldoen. Kookplaten moeten in goede staat worden gehouden en mogen niet worden gebruikt in gevaarlijke omstandigheden. Het gebruik van barbecues en kooktoestellen die niet elektrisch worden aangedreven, is verboden op de camping, gasinstallaties worden getolereerd. In geval van brand moet u onmiddellijk de receptie of een medewerker waarschuwen. Brandblussers kunnen in noodgevallen gebruikt worden. Brandslangen (RIA) zijn op de camping geïnstalleerd en mogen alleen gebruikt worden om brand te bestrijden. Het is ten strengste verboden auto's, fietsen of andere voorwerpen te wassen of ermee te spelen.

### **Diefstal**

De campings zijn geen hotels in de zin van artikel 1952 van het Franse Burgerlijk Wetboek en kunnen daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies of diefstal van persoonlijke bezittingen tijdens het verblijf. De directie wijst daarom alle verantwoordelijkheid af voor diefstal of schade veroorzaakt door derden aan personen, voertuigen of andere eigendommen op de camping. De kampeerder blijft verantwoordelijk voor zijn eigen uitrusting en moet de gebruikelijke voorzorgsmaatregelen nemen om zijn materiaal te beschermen. Het etablissement stelt alles in het werk om zijn algemene bewakingsplicht na te komen en de kampeerder dient de aanwezigheid van verdachte personen te melden.

### **Videobewaking**

De directie informeert u dat, in overeenstemming met de prefectorale besluiten 20230241, 20230243 en 20230245, camera's zijn geïnstalleerd op de camping. Ze zijn er voor uw en onze veiligheid. Indien nodig kunnen de opnames aan de bevoegde autoriteiten worden overhandigd.

### **Gebruik van middelen**

Het is ten strengste verboden om illegale middelen en alle producten op basis van CBD (olie, bloemen, e-liquids, voedingssupplementen, enz.) te gebruiken, te bezitten of te consumeren op het terrein van de camping.

### **Gezondheid en noodgevallen**

Een EHBO-does en een defibrillator bevinden zich bij de receptie en bij het zwembad.

Bij de receptie is een noodoproepsysteem geïnstalleerd dat rechtstreeks verbonden is met de hulpdiensten: 15, 17 en 18.

## **12° Speelterreinen**

Op het terrein van de faciliteit mogen geen gewelddadige of storende spelletjes worden georganiseerd. De speelzones zijn alleen toegankelijk voor kinderen onder de verantwoordelijkheid van hun ouders. De leeftijdsgroepen die voor elk spel zijn aangeduid, moeten absoluut worden gerespecteerd.

## **13° Kinderclubs**

De kinderclubs zijn bij het verblijf inbegrepen. Tegen betaling kunnen er excursies worden georganiseerd (neem contact op met de club of de animatoren).

## **MINICLUB : HUISHOUDELIJK REGLEMENT VAN DE MINICLUB**

### **TOELATING VAN KINDEREN**

De Miniclub is toegankelijk voor kinderen van 5 tot 12 jaar, van de opening tot de sluiting van de camping. Kinderen moeten door hun ouders begeleid worden op het moment van inschrijving en moeten bij hun eerste bezoek door hun ouders begeleid worden.

**Artikel 1** - De Mini Club is bedoeld als een speelse en creatieve leefruimte. Kinderen worden overdag in leeftijdsgroepen opgevangen, met een maximum van 12 kinderen per begeleider.

- Minimaal 5 jaar oud (een bewijs zoals het gezondheidsboekje is vereist)
- Zelfstandig en schoon
- In staat om in een groep te leven en de noodzakelijke basisinstructies te begrijpen
- Geen zorg of noodprotocollen nodig hebben en geen besmettelijke ziekten hebben

Als aan alle criteria wordt voldaan, kan het kind door zijn/haar ouders worden ingeschreven in de Miniclub.

#### **OPENINGSTIJDEN VAN DE MINICLUB**

**Artikel 2** - De Miniclub is geopend

- Van 10.00 tot 12.00 uur en van 15.00 tot 17.00 uur van zondag tot en met vrijdag \* behalve op doorlopende dagen.
- Een doorlopende dag kan worden aangeboden van 10.00 tot 17.00 uur.

Voor een goed verloop van de activiteiten en om de groep niet te storen, kan geen enkel kind dat te laat komt, worden toegelaten. Ze moeten ook de hele tijd blijven en mogen niet vertrekken in het **midden van een activiteit, zelfs niet als ze begeleid worden door hun ouders.**

#### **FUNCTIONEREN VAN DE MINICLUB :**

**Artikel 3** - Het kind mag de club alleen verlaten als de ouder of voogd dit heeft aangegeven op het inschrijfformulier. Uitzonderingen worden niet getolereerd.

**Artikel 4** - De miniclub is geen kinderdagverblijf, maar een ruimte voor speelse uitwisseling. Het kind moet vrijwillig aanwezig zijn.

**Artikel 5** - De Miniclub is verboden voor ouders.

**Artikel 6** - Geen enkel kind wordt toegelaten met een mobiele telefoon.

**Artikel 7** - Elk kind moet naar de Mini Club komen met een pet, zonnebrandcrème en een bidon. Deze uitrusting is verplicht. Dichte schoenen of schoenen die de enkels ondersteunen worden aanbevolen.

**Artikel 8** - Een kind dat storend gedrag vertoont, wordt gemeld aan zijn/haar ouders of voogden en kan worden uitgesloten van de Miniclub.

#### **JEUGDCLUB**

De jeugdclub is open voor jongeren van 12 tot 17 jaar in juli en augustus.

#### **14° Zwembaden**

De zwembaden zijn tijdens de hele openingsperiode van de camping geopend.

Buitenbaden: 10:00 - 20:00

Binnenzwembaden: 11:00 - 19:00

De directie behoudt zich het recht voor om de openingstijden te wijzigen of het zwembad te sluiten om technische, hygiënische, veiligheids- of weersredenen; er is geen toezicht op het zwembad en het gebruik ervan is op eigen risico van de zwemmers. Onze medewerker die verantwoordelijk is voor de waterzones is verantwoordelijk voor het toezicht op de naleving van de zwembadregels. Bij niet-naleving en afhankelijk van de ernst van de overtreding kan de directie besluiten om de overtreder tijdelijk of permanent uit te sluiten.

#### **Toegang**

De toegang tot het zwembad is gratis en uitsluitend gereserveerd voor kampeerders, die zich moeten houden aan het zwemreglement (aangegeven bij de ingang van het voetbad).

De toegang is via het voetenbad en douchen is verplicht.

Afhankelijk van het seizoen kan de toegang tot de overdekte zwembaden beperkt zijn voor kinderen (jonger dan 18 jaar) (zie openingstijden bij de ingang van de overdekte zwembaden).

Het is verboden om het zwembad te betreden met schoenen aan; hiervoor zijn kluisjes beschikbaar.

Dieren zijn ten strengste verboden in het hele watergebied.

Het dragen van zwemshorts is ten strengste verboden. Alleen zwemkleding (eendelig of bikini voor vrouwen, zwembroek voor mannen) is toegestaan. Alleen "schone" kleine kinderen of kinderen met speciale zwemluiers mogen zwemmen.

Eten, roken, spugen en afval zijn verboden.

Drank is toegestaan, behalve glazen flessen.

De camping is niet aansprakelijk voor ongelukken in het zwembad.

Voor ieders comfort is het verboden om persoonlijke voorwerpen (handdoeken, tassen, enz.) op de ligbedden en stoelen in het water te laten liggen zonder dat men aanwezig is. De directie behoudt zich het recht voor om achtergelaten voorwerpen te laten ophalen door haar personeel, dat ze vervolgens kan laten ophalen door het personeel van de waterzones.

#### **Verantwoordelijkheid**

Voor hun eigen veiligheid worden zwembadgebruikers verzocht zich aan de zwembadregels te houden.

Minderjarigen moeten worden begeleid door hun ouders, die als enige verantwoordelijk zijn voor hun toezicht.

De directie kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor ongevallen.

Het is verboden om

- andere gebruikers lastig te vallen met luidruchtige, gevaarlijke of onzedelijke spelletjes of gedragingen
- andere gebruikers in het water te duwen of te gooien
- rennen, schreeuwen, duiken, water spatten
- verdrinking na te bootsen

Zwembanden en opblaasboten zijn niet toegestaan (met uitzondering van babyzwembanden).

#### **15° Dieren**

Dieren mogen niet vrij rondlopen en mogen nooit alleen achtergelaten worden in auto's, huuraccommodaties, caravans, enz. op de standplaats of vastgebonden aan een boom in afwezigheid van hun eigenaar, die burgerlijk aansprakelijk is. Hun gedrag mag de rust, de veiligheid en de netheid van de camping niet verstoren. Hun uitwerpselen moeten door hun eigenaar worden opgehaald.

Ze moeten altijd aangeliind zijn. Ze zijn niet toegestaan in de gemeenschappelijke ruimtes (receptie, bar, zwembad, speeltuinen, sanitaire voorzieningen, enz.) Er zijn hondendouches voor hen voorzien.

Honden van de 1e en 2e categorie zijn verboden. In huuraccommodaties: 1 hond tot maximaal 23 kg of 2 honden tot 10 kg, op kampeerplaatsen maximaal 2 honden. Een toeslag en een inentingsbewijs zijn verplicht voor elk dier.

#### **16° Dode hoek**

Ongebruikte uitrusting mag alleen op de camping worden achtergelaten met uitdrukkelijke toestemming van de directie en alleen op de aangegeven plaats.

De camping is niet aansprakelijk voor schade of diefstal (voorwaarden bij de receptie).

#### **17° Schade**

Eventuele schade wordt in rekening gebracht aan de klant, al dan niet via zijn verzekering.

#### **18° Overtreding van het campingreglement**

Het campingreglement maakt integraal deel uit van de contractuele verplichtingen verbonden aan het verblijfscontract.

Indien een gast het verblijf van andere gebruikers verstoort of de bepalingen van dit campingreglement niet naleeft, kan de beheerder of zijn vertegenwoordiger de betrokkene mondeling of, indien hij dit nodig acht, schriftelijk verzoeken de verstoring te staken. In geval van ernstige (zoals belediging van vakantiegangers of personeel, belediging van de camping, enz.) of herhaalde overtredingen van dit reglement, kan de beheerder het huurcontract beëindigen zonder terugbetaling van het verblijf. Hetzelfde geldt voor personen die onjuiste informatie hebben verstrekt over de bewoners van de gehuurde accommodatie of staanplaats. In geval van een overtreding kan de exploitant de politie inschakelen.